

franciscus

DIALYSECENTRUM

Welkom

Wij heten u van harte welkom in het Dialysecentrum van Franciscus. Het Dialysecentrum beschikt over 2 locaties: Franciscus Gasthuis in Rotterdam en Franciscus Vlietland in Schiedam.

In deze folder vertellen wij u meer over het Dialysecentrum. Inhoudelijke informatie over uw behandeling ontvangt u van uw behandelend arts.

Het Dialysecentrum

- Franciscus Gasthuis heeft 44 dialyseplaatsen.
- Franciscus Vlietland heeft 20 dialyseplaatsen.

Naast hemodialyse (dialyse door middel van een kunstnier) bestaat er nog een andere vorm van dialyse. Deze andere vorm heet peritoneaal dialyse. Dit noemen we ook wel buikspoeling. Alleen op locatie Gasthuis kunt u terecht voor peritoneale dialyse.

Het Dialysecentrum heeft een HKZ-keurmerk. Dit keurmerk bewijst en waarborgt de kwaliteit van de door ons geleverde zorg.

Openingstijden

Het Dialysecentrum is geopend van maandag tot en met zaterdag van 7.00 tot 21.00 uur, de peritoneaal dialyseafdeling is geopend van 07:30 tot 15:30 uur.

Bezoektijden

Het Dialysecentrum kent geen bezoektijden. Wel is het voor nieuwe dialysepatiënten mogelijk om naasten (maximaal 2 personen) de eerste keer mee te laten kijken.

Voor opgenomen patiënten geldt dat zij tijdens de bezoeken van de verpleegafdeling hun bezoek (maximaal 2 personen) mogen ontvangen. Tijdens het aan- en afsluiten van alle patiënten, de visite van de arts en bij calamiteiten verzoeken wij het bezoek op de gang te wachten.

Voorzieningen en huisregels

- Beide locaties hebben een wachtkamer met garderobe. Uw jas hangt hier op uw eigen risico. Laat daarom geen waardevolle spullen achter in uw jas.
- Als u met de rolstoel komt, wordt deze gedurende de dialyse op de gang geplaatst. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen. Het advies is om uw rolstoel te labelen met uw naam. Bij Franciscus Vlietland wordt het aanschaffen van een slot geadviseerd. Deze kunt u bevestigen aan een hiervoor speciaal gemaakte balk.
- Om de dialyse zo comfortabel mogelijk te maken zijn er op de locaties hooggekwalificeerde dialysetoelen aanwezig. Bij hoge uitzondering kan er in overleg een bedstoel aangeboden worden.
- Het is bekend dat de meeste patiënten het koud hebben tijdens de dialyse. In Franciscus Vlietland raden wij u aan om een plaid of deken van thuis mee te nemen. In Franciscus Gasthuis krijgt u een deken tijdens de dialyse.
- In Franciscus Vlietland heeft iedere patiënt een eigen locker op de afdeling. De locker wordt voorzien van uw naam en een nummer. Het is de bedoeling dat u hier uw persoonlijke dialysepullen in bewaart. Denk aan een deken, kussentje of koptelefoon. Alles wat niet in de locker past, moet u mee naar huis nemen. In Franciscus Gasthuis is er een wachtkamer met garderobe.
- Tijdens de dialyse krijgt u een broodmaaltijd aangeboden. Ook is er gedurende de week keuze uit verschillende eiwitrijke snacks. Bijvoorbeeld kaasblokjes, een gehaktbal of omelet.
- Per dialyseplaats is een televisie beschikbaar.
- Er is gratis WIFI op beide locaties.

Dialyseschema

Een hemodialysebehandeling duurt meestal 4 uur en wordt vaak 3x per week uitgevoerd. Voor sommige patiënten is 2x per week voldoende. Bijvoorbeeld als de nieren nog voor een deel werken.

Voor uw eerste dialysebehandeling maken wij voor u de afspraak. U ontvangt een dag en tijdstip waar op dat moment een dialyseplaats vrij is. Het kan zijn dat u liever op een andere dag en/of tijdstip zou willen dialyseren. Als u dit aangeeft, kunnen wij u op de wenslijst plaatsen.

Heeft u iets bijzonders of een speciale gelegenheid en wilt u op een andere dag of tijdstip dialyseren? Dan doen wij ons best om dit mogelijk te maken. Het kan zijn dat er een verzoek aan u wordt gedaan om te ruilen. Wij vragen uw begrip en uw medewerking hiervoor.

Het kan weleens voorkomen dat u voor een bepaald onderzoek of operatie naar de andere locatie moet om te dialyseren.

Vakantie

Mocht u op vakantie willen gaan, dan moet u dit minimaal 3 weken van te voren aangeven. Uiteraard kan dit alleen met toestemming van de arts. Indien u minder dan 4 weken op vakantie gaat, behouden wij uw vaste dialyseplek. Bij een vakantie langer dan 4 weken kunt u nog steeds bij ons Dialysecentrum terecht, maar kunnen wij uw vaste plek niet garanderen. U moet altijd een week voor terugkomst bellen om te overleggen wanneer wij u voor dialyse verwachten.

Jaarlijkse controle

U krijgt jaarlijks een controle bij de arts. Deze controle wordt ingepland door het secretariaat. Neem een contactpersoon mee naar dit gesprek.

Actieve dialyse

Het is mogelijk dat u actief deelneemt in de behandeling. Dit wordt 'actieve dialyse' genoemd. Actieve dialyse betekent dat u een eigen en actieve rol krijgt in uw behandeling. U heeft dan

de mogelijkheid om zelf bepaalde onderdelen van de dialysebehandeling uit te voeren. Denk aan het aansluiten, controleren en bewaken van het proces en het afsluiten. Er is altijd een dialyseverpleegkundige in de buurt die u kan helpen. U wordt volgens een vast schema getraind door de dialyseverpleegkundigen op de zaal waar u dialyseert. Uit onderzoek is gebleken dat patiënten die actief dialyseren zich lichamelijk en geestelijk beter voelen.

Bereikbaarheid eigen vervoer

Komt u met uw eigen auto naar het ziekenhuis? Dan kunt u in het ziekenhuis een abonnement afsluiten om dichtbij de ingang te parkeren op de dialyse-parkeerplek. Het abonnement loopt via de portier in de centrale hal. U krijgt een pasje waarmee u de slagboom kunt openen. Mochten de dialyse-parkeerplekken vol zijn, dan mag u op de rode vlakken aan de zijkant parkeren. Parkeer niet op de invalideplekken zonder invalidekaart. U loopt dan het risico om bekeurd te worden.

Taxivervoer

Komt u met de taxi naar het ziekenhuis? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de heenritten. De retourritten regelt de afdeling. Bij opname of vakantie moet u altijd zelf aan het taxibedrijf doorgeven dat u in die periode geen taxi nodig hebt.

Het secretariaat kan u ondersteuning bieden bij het regelen van de eerste machtigingsaanvraag ziekenvervoer. Uw jaarlijkse machtiging voor de taxi moet u zelf in orde maken. Voor het gebruik van de taxi wordt door de zorgverzekeraar een jaarlijkse bijdrage gevraagd.

Pendelbus

Heeft u een afspraak bij de andere locatie? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar deze locatie. Overdag rijdt er een gratis pendelbus tussen beide locaties (geen rolstoelvervoer). Voor meer informatie en de vertrektijden van de pendelbus kijkt u op www.franciscus.nl/pendelbus.

Wie zijn er bij uw behandeling betrokken?

In het dialysecentrum werken veel verschillende specialisten. Hieronder leest u wie er allemaal werken en betrokken is bij uw behandeling.

Medisch specialisten

Een team van 8 nefrologen is werkzaam binnen het Dialysecentrum. De nefrologen coördineren uw totale behandeling.

Dialyseverpleegkundigen en Dialyseassistenten

Binnen het Dialysecentrum werken hiervoor opgeleide dialyseverpleegkundigen. Ook zijn er verpleegkundigen die in opleiding zijn tot dialyseverpleegkundige. Dagelijks wordt 1 dialyseverpleegkundige toegewezen aan de zorg voor meerdere patiënten. Ook krijgt u een verpleegkundige mentor aangewezen die de zorg rondom u coördineert. Hij of zij is het aanspreekpunt voor u en uw naasten.

Binnen het Dialysecentrum werken ook dialyseassistenten. Na hun basisopleiding tot verzorgende hebben ze een speciale dialyse opleiding behaald. De dialyseassistenten hebben eigen patiënten.

Afdelingsassistenten

Afdelingsassistenten dragen onder meer de zorg voor voeding, bevoorrading en voorbereidende werkzaamheden.

Secretariaat

De secretaresses verzorgen uw ontvangst op de afdeling. Ook zijn ze betrokken bij alle administratieve handelingen rondom de dialyse. Denk aan:

- Het verwerken van uw uitslagen;
- Het maken van afspraken ten behoeve van uw dialysebehandeling.

Medisch Maatschappelijk Werk

Voor hulpvragen op medisch en/of sociaal gebied is een medisch maatschappelijk werker beschikbaar.

Diëtetiek

Voor vragen over de voeding is een diëtist beschikbaar. Deze diëtist is gespecialiseerd in voeding voor dialysepatiënten.

Medische Instrumentatie Dienst

De technici verzorgen onder andere het onderhoud van de dialyseapparatuur en lossen technische storingen op.

Vrijwilligers

Vrijwilligers komen langs bij de patiënten voor een gesprek, spelletje of bieden hulp bij koffie en dergelijke.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? De afdeling is van 7.00 tot 21.00 uur telefonisch bereikbaar en helpt u graag verder.

Franciscus Gasthuis
Kleweg 500
Rotterdam
010 – 461 6161

Franciscus Vlietland
Vlietlandplein 2
Schiedam
010 – 893 9393