

UW VERBLIJF OP DE AFDELING

NEUROLOGIE

Inleiding

Welkom op onze afdeling. Wij begrijpen dat u hier niet voor uw plezier ligt. Wij doen ons best om uw verblijf zo prettig mogelijk te maken. In deze folder leest u alles over onze afdeling. Het is een aanvulling op het algemene opnameboekje van Franciscus Gasthuis & Vlietland.

De patiënten

Op onze afdeling worden patiënten met een neurologische aandoening behandeld. Het kan voorkomen dat hier ook patiënten van andere specialismen worden opgenomen.

Gedeelde kamers

Hier op de kamers worden dames en heren op één kamer verpleegd. Dit betekent dat u dus met zowel dames als heren op de kamer komt te liggen. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan moet u dit aan ons laten weten. Wij kijken dan naar een mogelijke en passende oplossing.

Wat neemt u mee?

Voor een goede verzorging en begeleiding bij uw herstel en/of revalidatieproces, is het zinvol als u de volgende artikelen bij u heeft:

- Nachtkleding, kamerjas;
- Ondergoed;
- Schoenen en pantoffels (**geen** slippers)
- Sokken, kousen;
- Zeep, shampoo;
- Tandенborstel, tandpasta;
- Kam, borstel;
- Deodorant;
- Plastic tasjes voor de was.

Indien van toepassing:

- Gebit, gebittenbakje, kleefpasta;
- Scheerapparaat, mesjes en zeep;
- Bril, gehoorapparaat, rollator of rolstoel;
- Eigen medicijnen.

Let op: in het ziekenhuis geldt een algeheel rookverbod.

Mobiel bellen

Mobiel bellen is toegestaan in het ziekenhuis. Ruimtes waar niet mag worden gebeld, zijn aangegeven met borden of stickers. Ook uw toestel in de stand-by stand laten staan, is dan eveneens verboden.

Filmen, foto's maken en opnemen van geluid met een mobiel is zonder toestemming niet toegestaan. Dit is namelijk in strijd met de privacywet en daarom dus verboden.

Uw behandelend arts

De behandelend arts is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Soms wordt advies gevraagd van andere deskundigen in het ziekenhuis. U krijgt dus ook andere hulpverleners te zien, maar de behandelend arts blijft (eind)verantwoordelijk. Als een arts onderzoeken laat uitvoeren of de hulp van anderen inroept, beoordeelt zij of hij de resultaten zelf en bespreekt deze met u.

De arts, physician assistant en verpleegkundige lopen iedere ochtend langs (artsenviste). Zij hebben vaste tijden waarop zij de ronde doen (visite). De physician assistant komt dagelijks langs. Hij of Zij houdt altijd contact met de arts.

Op de afdeling houden de behandelend arts en de physician assistant ook een spreekuur. U en/of uw familie kan bij de verpleging of de afdelingssecretaresse hiervoor een afspraak maken.

De verpleegafdeling

Op (elke) de afdeling is een verpleegkundig team verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Het team bestaat uit een zorgmanager, teammanager, (een senior-verpleegkundige) regie verpleegkundigen, verpleegkundigen, verzorgenden, leerling-verpleegkundigen, stagiaires, een afdelingssecretaresse en voedingsassistenten.

Het verplegend personeel werkt goed samen met de specialist en met andere deskundigen. Zij zijn verantwoordelijk voor de verpleging en de verzorging en helpen u met dingen die u (tijdelijk) niet zelf kunt doen.

De verpleging op deze afdeling richt zich voornamelijk op het zo goed mogelijk begeleiden, stimuleren, activeren, motiveren en revalideren. We zijn erop gericht u -zodra het kan- weer zoveel mogelijk zelf doet. Wij doen dat in overleg met u, waarna we die afspraken in een plan verwerken. De resultaten houden we bij in een (digitaal) rapport.

Uw kamer

Meer informatie over de voorzieningen op uw kamer, het eten en de algemene faciliteiten van het ziekenhuis, vindt u in het boekje 'Informatie over uw opname'. Deze heeft u ontvangen op het Opnameplein (bij een geplande opname) of op de afdeling bij een ongeplande/ spoed opname.

Dagindeling

De ochtenduren zijn voornamelijk gevuld met de dagelijkse verzorging van patiënten. Om 8.00 uur is het ontbijt en worden de medicijnen uitgedeeld. Rond 9.30 uur komt de voedingsassistente langs met koffie en thee.

De koffiepauze voor het personeel is tussen 10.00 en 10.30 en tussen 10:30 en 11 uur. Wij vragen u daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De broodmaaltijd wordt geserveerd om 12.00 uur. Rond deze tijd worden ook opnieuw medicijnen uitgedeeld.

De lunchpauze voor het personeel is tussen 12:15 en 12:45 uur en tussen 13:00 en 13:30 uur. Hierdoor is er op deze momenten minder personeel beschikbaar. Hiervoor vragen wij uw begrip.

De middag wordt ook gebruikt om de administratieve zaken te regelen. Het is hierdoor gebruikelijk dat tussen 14.00 en 15.00 uur de verpleegkundigen en verzorgenden van de dagdienst

nog een ronde maken over de afdeling. Rond 14.30 uur komt de voedingsassistente langs met koffie en thee.

Om 16.30 uur worden opnieuw medicijnen uitgedeeld. Hierna komt de voedingsassistente rond 17.00 uur langs met de warme maaltijd.

Na 19.30 uur is er weer een ronde langs alle patiënten. Dit keer door de verpleegkundige van de avonddienst. Het gaat daarbij om verzorging en het uitreiken van medicijnen voor de nacht. Tijdens de avond is er wederom een koffie en thee ronde.

Tijdens de nachtdienst gaat een aantal werkzaamheden gewoon door. Wij proberen u daarbij zoveel mogelijk niet te storen. Toch zal het wel eens voorkomen. Ook hiervoor vragen wij begrip.

Maaltijden

Ons ziekenhuis kent een menu-keuzesysteem. Dagelijks komt de voedingsassistent bij u langs om samen met u uw keuze te maken. Naast de algemene menu's worden er uiteraard dieet en andere menu's samengesteld. Bijvoorbeeld op grond van uw religie of levensovertuiging. Voor vragen over uw dieet kunt u via de voedingsassistent of verpleegkundige een gesprek met de diëtist aanvragen.

Informatie

Voor medische informatie kunt u terecht bij uw behandelend arts. Zie ook onder de kop 'Uw behandelend arts'. Voor verpleegkundige informatie (zorgverlening en coördinatie van zorg) kunt u terecht bij de verpleging. Graag zoveel mogelijk tussen 16.00 tot 16.30 uur en 19.00 tot 19.30 uur. De verpleging geeft **geen** medische informatie en uitslagen van onderzoeken.

Contactpersoon

Alleen informatie over uw medische situatie wordt met de eerste contactpersoon die u heeft genoemd in het opnamegesprek gedeeld. Dit om uw privacy te beschermen. Bij vragen van de familie of naasten kan de contactpersoon de contacten onderhouden en er voor zorgen dat de rest van de

familie op de hoogte blijft. De contactpersoon kan voor vragen contact opnemen tussen 7.00 tot 7.30 uur en 11.00 tot 12.00 uur via (010) 893 9393. Vraag naar de afdeling Neurologie.

Bezoektijden

U mag dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.30 tot 20.00 uur. Op zaterdag, zondag en feestdagen is er ook een bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur. De bezoektijden op de Stroke unit zijn dagelijks van 13:30 tot 14:30 uur en van 19:00 tot 20:00 uur

Tijdens het bezoek gelden de volgende regels:

- Maximaal 2 bezoekers per patiënt;
- Het bezoek moet de kamer te verlaten:
 - Bij bezoek van een arts;
 - Op verzoek van de verpleging;
 - Als er zorg verleend moet worden aan een (andere) patiënt op de kamer;
 - Bij bezoek van andere zorgverleners, bijvoorbeeld de fysiotherapeut;
 - Bezoek veroorzaakt geen overlast.

Laat het ons weten als u de afdeling verlaat. Dit in verband met onderzoeken die mogelijk (nog) plaatsvinden.

Nazorg

Is na uw ontslag uit het ziekenhuis nog aanvullende zorg nodig (bijvoorbeeld een dieet, therapie, of extra rust)? Dan bespreekt uw behandelend arts dit met u. Misschien heeft u nog medicijnen nodig. In dat geval krijgt u op de dag van ontslag een recept mee en eventueel een afspraak voor de polikliniek.

Kunt u nog niet direct naar huis? Dan wordt voor het vervolgtraject de transferverpleegkundige ingeschakeld.

Thuiszorg

Het is mogelijk dat u thuis nog enige tijd verpleegkundige hulp nodig heeft. Deze hulp wordt dan gegeven door een wijkverpleegkundige en/of de gezinszorg in uw woonplaats. Zo nodig neemt een transferverpleegkundige voor het ontslag contact op met de thuiszorg.

Vervoer naar huis

Wanneer vervoer naar huis per ziekenauto of taxi om medische redenen noodzakelijk is, dan wordt dit door de verpleging geregeld. Uw ziektekostenverzekeraar vergoedt meestal de vervoerskosten. U moet er echter rekening mee houden dat u een bepaald gedeelte (eigen bijdrage) zelf betaalt. Ook wordt er van u verwacht dat u de kosten van de (rolstoel)taxi zelf voorschiet en deze zelf declareert bij uw ziektekostenverzekering.

Vragen

De behandelend arts houdt uw huisarts op de hoogte van de behandeling die u hebt gehad en informeert over eventuele nazorg. Als u thuis nog vragen hebt, dan kunt u contact opnemen met de huisarts of de behandelend arts.

Mocht de verzorging tijdens uw verblijf op de afdeling niet voldoen aan uw wensen, dan kunt u dit bespreken met de teamleider. Ook andere opmerkingen of suggesties horen wij graag van u.