

MEDISCH MAATSCHAPPELIJK WERK

Medisch maatschappelijk werk

Ziek zijn: het overkomt u. Een ziekte, medische behandeling en/of opname kan voor u en uw omgeving spanningen en zorgen met zich meebrengen. De afdeling Medisch Maatschappelijk Werk biedt psychosociale begeleiding, behandeling of ondersteuning voor u en uw naasten.

Kunnen wij u ondersteunen?

In gesprekken met de medisch maatschappelijk werker bespreekt u de problemen waar u tegenaan loopt. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Hoe verwerk ik mijn ziek zijn?
- Met wie kan ik over gedachten en gevoelens rondom mijn ziekte praten?
- Ik ben ernstig ziek. Wat vertel ik mijn kinderen en hoe?
- Wie kan mij wegwijs maken bij vragen over vergoedingen, financiën en informatie over instellingen?
- Hoe ga ik om met afhankelijkheid, onzekerheid, verlies of angstgevoelens?

Bescherming persoonsgegevens

Uw behandelaren in Franciscus Gasthuis & Vlietland zijn verplicht om gegevens over u vast te leggen. Dit is in de wet vastgelegd. Deze gegevens zijn nodig om u goede zorg te kunnen bieden.

De medisch maatschappelijk werkenden hebben een 'geheimhoudingsplicht'. Dit betekent dat zij de vastgelegde gegevens over u, niet met anderen mogen delen. Wat u bespreekt met uw medisch maatschappelijk werkende, blijft tussen u en hem/haar.

Als er informatie gedeeld moet worden met anderen, dan wordt u altijd vooraf gevraagd of u het daarmee eens bent. Geeft u toestemming? Dan wordt de informatie gedeeld.

Bereikbaarheid

Medisch maatschappelijk werk is als volgt bereikbaar:

- Franciscus Gasthuis (Rotterdam)
 - Bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur
 - Telefoonnummer: 010 – 461 6161, vraag naar toestel 13300
 - Balie: 032 (Begane grond)

- Franciscus Vlietland (Schiedam)
 - Bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur
 - Telefoonnummer: 010 – 893 2410
 - Balie: 0.22 (2^e verdieping, via lift C)

Als wij telefonisch niet bereikbaar zijn, kunt u een e-mail sturen naar mmw@franciscus.nl. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.