

PATIËNTENINFORMATIE
AFDELING CARDIOLOGIE

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Deze informatie is bestemd voor patiënten die zijn opgenomen op de verpleegafdeling Cardiologie.

Voor de meeste mensen is opname in een ziekenhuis een vervelende zaak waarbij zij zich zelden op hun gemak voelen. Wij willen u door middel van deze folder een overzicht geven van de gang van zaken op onze afdeling, zodat u zo snel mogelijk vertrouwd bent.

De verpleegafdeling Cardiologie

De afdeling heeft:

- 4 eenpersoonskamers;
- 3 tweepersoonskamers;
- 4 vierpersoonskamers;

Houdt u rekening met het volgende:

- Op de verpleegafdeling Cardiologie heeft u zonodig een zendertje bij u (telemetrie), waarmee wij uw hartritme kunnen bewaken. In dit geval kunt u op de afdeling rondlopen. Het is voor uw eigen veiligheid niet toegestaan om de verdieping te verlaten. Dit geldt voor alle patiënten, ook de patiënten die geen telemetriezendertje hebben.
- Op de afdeling wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat dames en heren op dezelfde kamer kunnen worden opgenomen.
- Met het oog op diefstal en het kwijtraken van uw kostbaarheden adviseren wij u om waardevolle spullen zoveel mogelijk mee naar huis te geven.
- Roken is op onze afdeling en in het ziekenhuis niet toegestaan.
- Als u op een eenpersoonskamer verblijft, is het mogelijk dat wij u overplaatsen naar een meerpersoonskamer. Dit in verband met medische redenen.

Telemetrie

Als de cardioloog het nodig vindt om uw hartritme te blijven controleren, dan krijgt u op de afdeling Cardiologie soms een telemetriekastje. Het kastje wordt met zes plakkers en draden

op uw borst geplakt en werkt op twee batterijen. De cardioloog bepaald wanneer het kastje er weer af mag.

U mag met dit kastje beperkt douchen. Het bereik van het antennepark is beperkt tot de achtste verdieping. Daarom mag u met een telemetriekastje de verdieping niet zonder toestemming van de arts verlaten.

We kunnen niet aan uw hartritme zien of u pijnklachten heeft. Dit moet u dus blijven melden aan de verpleegkundige. U mag met dit kastje beperkt douchen.

Verpleegkundige zorg

De verpleegkundigen regelen alle zaken die belangrijk zijn voor uw dagelijkse verpleging en verzorging. De verpleegkundige heeft een beperkt aantal patiënten toegewezen gekregen. Uw verpleegkundige helpt u waar nodig met de verzorging, is aanwezig bij de artsensite, geeft informatie over onderzoeken en begeleidt u waar nodig. Tijdens uw verblijf proberen wij steeds zoveel mogelijk dezelfde verpleegkundige aan uw bed te zetten, voor zover dit haalbaar is.

Verpleegkundig dossier

Van elke patiënt houden wij een verpleegkundig dossier bij. Bij opname worden hierin behalve algemene gegevens ook persoonlijke gegevens genoteerd die voor uw verzorging van belang kunnen zijn. Verder wordt hierin uw toestand, ervaringen en afspraken over onderzoeken en dergelijke bijgehouden. Net als uw medisch dossier is het verpleegkundig dossier vertrouwelijk.

Zorgassistenten

Op de verpleegafdeling Cardiologie werken ook zorgassistenten. De zorgassistent ondersteunt de verpleegkundige. Zij of hij verzorgt onder andere de maaltijden. Tevens helpt de zorgassistent u zondig bij de lichamelijke verzorging en zorgt voor uw vervoer van en naar de onderzoeken.

Dagindeling

Uw dagindeling is als volgt:

6.00 uur	De verpleegkundige komt bij u langs om controles uit te voeren.
8.00 uur	De verpleegkundige komt bij u langs om eventueel bloed af te nemen.
8.00 uur	Ontbijt en medicatie wordt gedeeld
Tussen 9.00 en 12.00 uur	Artsenvisite
14.00	Middagronde. Verpleegkundige loopt langs, doet diverse controles.

Gedurende de dag is het mogelijk dat u van de afdeling af bent voor onderzoek. Meestal is de tijd van een onderzoek niet van tevoren bekend. Het kan dus gebeuren dat uw bezoek even moet wachten tot u terug bent. Afhankelijk van uw toestand worden 2 of 3 keer per dag controles uitgevoerd.

Artsenvisite

Werkdagen

Tijdens uw opname zorgt de arts-assistent voor het dagelijks medisch beleid. Hij of zij werkt onder verantwoordelijkheid van de cardiologen. De arts-assistent komt elke werkdag bij u langs aan bed. Het te voeren beleid en de problemen worden dagelijks door de zaalarts en cardiologen besproken.

Weekend

In het weekend wordt op de verpleegafdeling Cardiologie de patiënt alleen op 'papier' besproken. De cardioloog komt dan in principe niet bij u op zaal. Zonodig wordt uw toestand meerdere malen per dag besproken en het beleid aangepast.

Uw 'eigen' cardioloog

Op de polikliniek wordt u zoveel mogelijk door uw eigen cardioloog behandeld, behalve bij diens afwezigheid. Tijdens uw

opname kan het zijn dat u uw eigen cardioloog niet ziet, omdat dit roosterteknisch niet mogelijk is. Al u gegevens zijn in uw medisch dossier vastgelegd en de cardiologen hebben onderling overleg. Na opname komt u terug op de polikliniek Cardiologie bij uw 'eigen' cardioloog.

Wanneer u bij een cardioloog in een ander ziekenhuis bekend bent, kunnen we in de regel snel over uw gegevens beschikken. Een dergelijke situatie doet zich voor als het ziekenhuis van uw keuze geen plaats heeft. Na ontslag wordt u terug verwezen naar uw 'eigen' cardioloog. Uw 'eigen' cardioloog wordt na ontslag op de hoogte gebracht van onze bevindingen. Vaak is het mogelijk, als u voor langere tijd opgenomen moet worden, om u op een later tijdstip alsnog naar uw 'eigen' ziekenhuis over te plaatsen.

Informatieverstrekking en gesprekken met u en uw familie

Zowel artsen als verpleegkundigen hebben de wettelijke plicht om uw privacy te beschermen. Uw gegevens zijn daarom alleen beschikbaar voor medewerkers die direct bij uw behandeling zijn betrokken. Na ontslag wordt een verslag van uw opname gestuurd naar uw huisarts en andere specialisten waar u onder behandeling bent. Aan andere personen of instanties wordt alleen gerapporteerd met uw schriftelijke toestemming.

Gesprek aanvragen

Sommige vragen liggen gevoelig en lenen zich niet voor een kort gesprek op zaal. Zowel u als uw familie kunnen een gesprek aanvragen met de zaalarts. Om uw privacy te waarborgen, worden gesprekken met de familie alleen gevoerd in uw aanwezigheid, tenzij u aangeeft dat u niet aanwezig wenst te zijn tijdens een gesprek. Van deze regel wordt alleen afgeweken als vaststaat dat u 'wilsonbekwaam' bent: uw geestelijke en/of lichamelijke situatie stelt u niet in staat om voor u zelf op te komen.

Op werkdagen kunt u via de verpleegkundige een gesprek aanvragen met de arts. Meestal vinden die gesprekken aan het eind van de dag plaats. Het kan voorkomen dat de zaalarts op

de afgesproken tijd niet kan komen door een spoedprobleem. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Contactpersoon

Wij stellen het op prijs als u minimaal 1 persoon opgeeft als contactpersoon die de contacten met de verpleging en artsen onderhoudt. De naam van de contactpersoon kunt u aan de verpleging doorgeven. Deze contactpersoon mag dag en nacht bellen. Uw familie en/of vrienden kunt u dan verwijzen naar de contactpersoon.

Onderzoeken, consulten en folders

Tijdens uw opname krijgt u, afhankelijk van uw toestand, een aantal onderzoeken. Veel voorkomende onderzoeken zijn:

- Echo cor, een echografisch onderzoek van uw hart
- x-thorax, een hart/long foto
- nucleaire onderzoeken van het hart
- x-ECG, een fietsproef
- een longfunctietest.

Over al deze onderzoeken is foldermateriaal aanwezig op de afdeling. Tevens kunt u folders krijgen over verschillende ziektebeelden en leefgewoontes. Als u nog een ander probleem heeft naast uw hartproblematiek, dan komt er als het nodig is een arts van een ander specialisme bij u kijken. De arts wordt dan in 'consult' geroepen. Achter in de folder vindt u een aantal internetadressen waar u meer informatie kunt vinden.

Studies

Tijdens uw opname kan een arts u benaderen of u deel wilt nemen aan een studie. Veelal zijn dit medicijnstudies van reeds bestaande en geregistreerde medicijnen. Als u in aanmerking komt voor een studie, vraagt de arts u om toestemming voor deelname en licht u in over de volgende onderwerpen:

- doel van de studie
- eventuele risico's
- verloop van de studie
- consequenties voor u. Denkt u hierbij aan:
 - extra bloedafname;
 - onderzoeken;

- extra poliklinische controles;
- kans op het krijgen van placebo medicatie. Een placebo is een tablet, capsule of injectievloeistof zonder werkzame bestanddelen.

U krijgt informatie over de studie op papier en u moet, als u besluit deel te nemen, een deelnameformulier tekenen. Wanneer u niet deelneemt, heeft dit geen enkel effect op uw verdere behandeling. De reeds bestaande en ingestelde therapie wordt dan voortgezet. Bij deelname komt in veel gevallen een studieverpleegkundige bij u langs, die u verder begeleidt gedurende de studie. Na ontslag uit het ziekenhuis komt u zonodig poliklinisch terug bij de studieverpleegkundige naast het poliklinische bezoek aan uw cardioloog.

Revalidatie en intensieve poliklinische zorg

Dagelijks is de fysiotherapeut actief op de afdeling. Na een infarct, dotterbehandeling of een hartoperatie worden de meeste patiënten gereactiveerd en gerevalideerd onder begeleiding van de fysiotherapeut. Een aantal patiënten komt na ontslag in aanmerking voor intensieve poliklinische zorg, met name patiënten met een infarct. Dit is een revalidatieprogramma waarbij u met lotgenoten onder begeleiding van een fysiotherapeut opnieuw uw fysieke grenzen leert kennen. Er wordt veel aandacht geschonken aan de psychische en maatschappelijke aspecten. Een verpleegkundige of de arts assistent benadert u hiervoor.

Polikliniek Hartfalen

Voor patiënten met hartfalen, waarbij de pompfunctie van het hart is verminderd, is gebleken dat intensieve poliklinische begeleiding en behandeling de resultaten gunstig kunnen beïnvloeden. De patiënten voelen zich beter en heropnames worden in veel gevallen beperkt. De patiënten worden door gespecialiseerde CCU-verpleegkundigen intensief gecontroleerd en begeleid. Als u in aanmerking komt voor de polikliniek Hartfalen, dan wordt u daarvoor benaderd.

Acuut Coronair Syndroom (ACS) polikliniek

ACS is de verzamelnaam voor alle soorten hartinfarct. Een hartinfarct, klein of groot, kan een grote impact hebben op uw leven en dat van uw naasten. Tijdens uw opname in het ziekenhuis heeft u al de nodige informatie gekregen in de vorm van gesprekken en informatieboekjes. De ervaring leert dat de 'echte' vragen pas komen wanneer u weer thuis bent. De ACS polikliniek is bedoeld om samen met u alle gebeurtenissen nog eens op een rij te zetten en eventuele vragen te beantwoorden. Op deze polikliniek wordt u door een verpleegkundig specialist geholpen. Naast alle informatie die u krijgt, controleert de verpleegkundig specialist ook uw hartfilmpje en voert lichamelijk onderzoek uit. Als u in aanmerking komt voor deze polikliniek krijgt u een afspraak mee bij ontslag uit het ziekenhuis.

Spreekuur atriumfibrillatie

Atriumfibrilleren (AF), ook wel boezemfibrilleren genoemd, is één van de meest voorkomende ritmestoornissen. Het vaststellen en de behandeling van deze ritmestoornissen kost veel tijd. Om de diagnose en behandeling te stroomlijnen, neemt een gespecialiseerde verpleegkundige een deel van de taken over van de cardioloog. Er worden een aantal onderzoeken gedaan, zoals een echo van het hart, een fietsproef, holter (24 uur ritmeregistratie) en eventueel een aanvullend bloedonderzoek. De gespecialiseerde verpleegkundige bespreekt uitgebreid met u wat atriumfibrilleren inhoudt en beantwoordt uw vragen. Medicijnen worden, indien noodzakelijk, afgesproken en/of aangepast en de uitslagen van het onderzoek worden met u besproken. Als u in aanmerking komt voor het atriumfibrillatie spreekuur wordt voor u een afspraak gemaakt.

Wel of niet behandelen?

Soms heeft de patiënt de wens om bepaalde behandelingen niet meer toe te staan. U wilt bijvoorbeeld wel maximaal worden behandeld met medicijnen, maar niet meer worden gereanimeerd. Bent u in het bezit van een niet reanimeren verklaring, euthanasieverklaring, een donorcodicil of anders,

zorg dan dat uw behandelend arts en de verpleging hiervan op de hoogte zijn.

Telefoon en mobiel bellen

In verband met de rust op de kamers verzoeken wij u de telefoon op trillen te zetten en na 22.00 uur niet meer op de kamers te bellen.

Ontslag

Wij streven ernaar om tijdig uw ontslagdatum aan te kondigen. Wij maken bij opname een eerste inventarisatie aangaande uw thuissituatie. Het is namelijk belangrijk om hulp thuis of opname elders te regelen, aangezien de wachttijden vaak lang zijn. Heeft u zelf problemen met betrekking tot de thuissituatie, geef dit dan zo snel mogelijk aan bij de verpleging.

Bij vragen na uw ontslag kunt u dagelijks tussen 11.00 en 12.00 uur contact met ons opnemen via telefoonnummer 010 - 461 6338, vraag naar pieper 3332.

Compliment, suggestie of klacht

Artsen, verpleegkundigen en alle andere medewerkers van Franciscus Gasthuis & Vlietland proberen de zorg- en dienstverlening zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen van de patiënten die het ziekenhuis bezoeken. Wij stellen het op prijs wanneer u als patiënt of bezoeker uw ervaringen over de zorg en dienstverlening met ons deelt.

Wat gaat goed, wat kan beter?

Bent u tevreden over onze dienstverlening en wilt u een compliment geven aan een van onze medewerkers of afdelingen? Laat ons dit dan weten via het formulier op onze website www.franciscus.nl. Wij zorgen ervoor dat uw compliment bij de juiste persoon/afdeling terecht komt. U kunt uw compliment ook plaatsen op onze Facebook pagina www.facebook.com/franciscuszorg.

ZorgkaartNederland

Op ZorgkaartNederland kunt u zorginstellingen zoeken en waarderen. Deel uw ervaring met Franciscus Gasthuis & Vlietland op www.zorgkaartnederland.nl.

Klacht

Helaas komt het ook wel eens voor, dat een patiënt niet tevreden is over de dienstverlening. Dit komt bijvoorbeeld omdat de behandeling niet geheel naar wens is verlopen, of er te weinig informatie is gegeven. Wij vinden het belangrijk, dat u uw ervaring aan ons vertelt. Dankzij uw ervaring kan de zorg- en dienstverlening van Franciscus Gasthuis & Vlietland worden verbeterd.

Bent u niet tevreden of ziet u verbeterpunten? Dan neemt u bij voorkeur contact op met de betrokkende medewerker of met de afdelingsmanager. Is dit voor u niet mogelijk? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon, via telefoonnummer 010 – 461 6276. Of u verstuurt een klachtenformulier via onze www.franciscus.nl/klacht.

Meer informatie leest u in de folder 'compliment, suggestie of klacht' Deze vindt u op onze afdelingen en op www.franciscus.nl/klacht.

Bezoek

In het belang van de patiënt mogen er niet meer dan **2** bezoekers tegelijk aan bed komen.

Op de verpleegafdeling Cardiologie gelden de volgende bezoektijden:

- 15.30 tot 16.30 uur;
- 18.30 tot 20.00 uur;
- In het weekend is een extra bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur.

Nuttige websites

www.hartstichting.nl

www.hart.startpagina.nl

www.franciscus.nl

Parkeren

Er is een beperkte parkeercapaciteit bij Franciscus Gasthuis. Wij adviseren u zoveel mogelijk met het openbaar vervoer te komen. Tramlijn 25 stopt voor het ziekenhuis. Wanneer u met de auto komt, moet u parkeergeld betalen. Hiervoor trekt u een kaartje. Bij de uitgang van het ziekenhuis dient u dit kaartje te laten inlezen en parkeergeld te voldoen. Wanneer u bij een patiënt komt waken, kunt u een gratis uitrijkaart op de afdeling krijgen. Dit is voor maximaal 2 keer.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u dagelijks tussen 9.00 en 16.00 uur contact opnemen met de afdeling Cardiologie, via telefoonnummer 010 – 461 6338.